

Sacando el máximo partido al impulso dado por el SRI para utilizar la factura electrónica

Energizer decidió aprovechar el cambio del SRI, al obligar a enviar facturas electrónicas a determinadas empresas, para implantar un cambio en la organización. La experiencia en otros países sirvió de base para abordarlo correctamente.

"Hicimos una intensa evaluación de la normativa que nos afectaba para seleccionar a un partner de solvencia a fin de que el cambio no supusiera un gran problema para la compañía y permitiera un ahorro de costes y una optimización en los procesos internos", afirma María Gloria Guerrero, LATAM IT Coordinator de Energizer Ecuador, "la solución de SERES nos aportaba los componentes para poner en marcha nuestro proyecto interno".

"SERES nos aporta una comunicación segura, actualizada, flexible e inmediata con el SRI y con nuestros socios de negocio"



La preparación interna: Formar para una mejor adaptación

En su planteamiento inicial, Energizer tuvo en cuenta que el proyecto no sólo era la puesta en marcha de una solución tecnológica sino que el cambio era mucho mayor. Lo cual implicaba establecer grupos de trabajo con un alto conocimiento de la normativa de facturación que comunicarán y formarán internamente a los trabajadores y coordinarán el proyecto con los socios de negocio.

"El asesoramiento y soporte avanzado de SERES fue fundamental para la puesta de marcha del proyecto y la gestión del cambio entre nuestros clientes".



"Nuestro principal objetivo era optimizar nuestros procesos. Cumplir con la normativa fue un trámite"

María Gloria Guerrero
LATAM IT Coordinator
Energizer Ecuador

La problemática:

Cumplir con la obligatoriedad de facturar electrónicamente establecida en Ecuador por la Resolución NAC-DGERCG13-00236.

Esto implicaba una transformación de la estrategia digital de la compañía para adecuarse a los requisitos y los tiempos específicos establecidos por el SRI.

La solución:

- SERES e-FACTURA.NET, plataforma de facturación electrónica.

Beneficios del cliente:

- **Agilidad de respuesta al SRI:** Se adapta a la normativa y los rigurosos tiempos establecidos por el SRI, permitiendo el intercambio de los documentos de forma rápida, ágil y segura.
- **Optimización de procesos:** Se mejoró el tiempo de respuesta y de gestión interno y con los socios de negocio.
- **Asesoramiento:** Se recibió soporte avanzado tanto en la puesta en marcha como en el desarrollo del proyecto.



Cumplir con los requisitos de nuestros socios en un mismo entorno

En el desarrollo del proyecto, "uno de los aspectos principales" - explica María Gloria- "fue el rediseño del proceso de facturación que tenía en cuenta la relación con el SRI, y con los operadores logísticos y clientes".

El primer paso residía en cumplir con la normativa y superar las pruebas del SRI. Una vez creado un entorno seguro de conexión empezamos con los envíos de comprobantes y la gestión de las respuestas de manera que se cumpliera con los tiempos de respuesta establecidos por el SRI".

"Con la solución de SERES cumplimos con la normativa del SRI además de crear un canal flexible con nuestros socios de negocio"

María Gloria Guerrero
LATAM IT Coordinator
Energizer Ecuador

"El segundo paso para Energizer fue involucrar a nuestros clientes y operadores logísticos. Les facilitamos todos los elementos para que cumplieran con la normativa y, a su vez, mejoramos la coordinación para la entrega de mercancía, facilitando a los transportistas la descarga de los documentos necesarios", añade María Gloria.

Siguientes pasos: Ampliación geográfica y de documentos

"La idea es extender el proyecto al resto de nuestros socios, integrando nuevos tipos de documentos y ampliando el uso de la factura electrónica a otros países en el que su impulso también es definitivo".



Acerca de Energizer:

Energizer Ecuador, filial de la corporación Energizer Holding Inc., es una empresa pionera en la innovación y las nuevas tecnologías del mundo.

Energizer Holding Inc. proporciona soluciones de iluminación a través de la fabricación y comercialización a nivel global de baterías y linternas desde 1950.

Además, desarrolla soluciones basadas en las personas y en el planeta. De esta forma, permite tener un impacto positivo y sólido en el mundo, abarcando más allá de las pilas y la iluminación.

www.energizer.com.ec

Acerca de SERES:

SERES, filial de DocaPost (Grupo La Poste), es pionero y especialista en Soluciones de Intercambio Electrónico Seguro de Documentos donde actúa como Tercero de Confianza.

Su servicio facilita la transformación digital de las empresas y sus socios de negocio. Se adapta a las necesidades tecnológicas de cada proyecto y a los requerimientos normativos, de seguridad y estándares según el país y sector.

SERES fue el primer proveedor en emitir una factura electrónica en Ecuador y cuenta con la mayor red mundial de negocios por usuarios, volumen y tipos de documentos.

ec.groupseres.com